

生協オリジナルパソコン4年間PCサポートデスク規約

第1条 (規約の適用) 名古屋大学消費生活協同組合

(以下、「生協」という)は、4年間PCサポートデスク(以下、「4年間SD」という)と呼称するパソコンサポートサービス(以下、「本件サービス」という)を提供するにあたり、本規約に基づき実施するものとします。

第2条 (サービスの提供範囲)

1 生協は、以下の条件を有する者が、生協店舗に持ち込むことで本件サービスを提供するものとします。

- (1)生協の組合員であること。
 - (2)生協が新学期教材学習用として提案したパソコンを購入し、同時に4年間SDに加入申込をしていること。
 - (3)生協で購入した製品(ソフトウェア、周辺機器等)について、開発元(メーカー)が動作保証している場合。
 - (4)ご依頼内容に違法性がないもの。
 - (5)ご依頼内容が生協の業務遂行を著しく妨げることがないもの。
- 2 全損による買い替え(再購入)等により対象のPCが失われた場合でも、第3条に定める期間の範囲でサービスを継続するものとします。ただし、別途サポート一覧表で定める失われたPC本体に関連する一部のサービスに関しては終了とします。

第3条 (サービスの期間) 申込した年の4月1日

から4年間(4年後の3月31日まで)をサービスの対象期間とします。

第4条 (サービス項目)

- (1)本件サービスの項目に関しては、4年間SD申込案内等に記載された内容を提供します。
- (2)本件サービスの項目に関しては、予告なく改訂する場合があります。改訂内容に関しては改訂後、生協店舗の店頭もしくは生協のホームページ上で公開するものとします。改訂において、4年間SDの料金に差額が生じた場合であっても、差額の請求・返金はありません。

第5条 (サービス作業規約)

(1)本件サービスの遂行に当たって作業が必要な場合、原則として、該当のパソコンその他本件サービスの遂行に必要な物を、生協店舗に持ち込んでいただき、パソコンをお預かりした上で、本件サービスを行います。

(2)生協は前項でお預かりしたパソコンその他の機器に保存されているデータの保証・管理責任を負いません。あらかじめバックアップ等必要な対応をお願いします。生協は自ら定めた手順により誠実に作業を行い、万が一保存されたデータが、改変、消失、流出が発生しても、その責を負いません。

(3)生協は保存されているデータが、サービスを申し出た申込者自身の所有でなく、第三者の権利を侵害することが明らかであると判断した場合、当該データを通知なく削除することができます。

(4)第1項に定めるパソコンその他の機器のお預かり時に、作業手順を説明する場合があります。ただし、作業時に説明した手順で解決できない場合、他の手法で対応を行う場合があります。

(5)作業にあたり、保証・動産保障対象外のメディア・消耗品等が必要な場合、あらかじめ案内の上作業を行い、実費を請求します。

(6)保証・動産保障の対象(機器の故障)と判断した場合、あらかじめ案内の上修理等の対応を行います。その際、保存されたデータは、メーカー等の修理作業において初期化され、保存されたデータは消去されます。

第6条 (サポート完了及び納品の定義)

- (1)本件サービスの完了及び納品は、不具合の回復をご自身で確認いただき、承認を持って成立するものとします。
- (2)本件サービスの完了後、納品から1週間以内に、本件サービスに不備があった旨の通知がない場合、前項の承認をしたものとみなします。

第7条 (解約) 申込者より解約の申し出があった場合、
解約ができます。但し、解約による料金の返却はありません。

第8条 (免責事項) 生協は細心の注意を払い業務を
遂行しますが、何らかの事由により、本件サービスの
ご利用による申込者もしくは第三者が被った損害に対
して、生協はその責ならびに補償を負わないものとし
ます。

第9条 (個人情報保護) 本契約に際し、生協が収集した個人情報に関して、は生協の個人情報保護法方針及び規則に則り生協が管理します。

第10条 (規約の改訂)

(1)生協は、本サービスの充実・合理化、申込者の便
宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービ
スの円滑な実施のための必要がある場合に、本規約を
変更・廃止することができます。

(2)前項の場合、生協は、本規約を変更・廃止する
旨、変更・廃止後の本規約の内容及び変更・廃止の効
力発生日について、変更・廃止の効力発生日までの間
に次に定める方法を適宜活用して、申込者への周知を
図ります。

1.店舗での掲示

2.web サイトへの掲示

(3)この約款の変更・廃止は、生協の理事会の議決に
よります。

第11条 (専属的合意管轄)

生協及び組合員は、本契約に関して裁判上の紛争が生
じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意
管轄裁判所とすることに合意します。

名古屋大学消費生活協同組合

【生協教材パソコンを購入された組合員向け PCサポート参考価格一覧表】

2025/11/20改訂

- ◎生協店舗でのパソコンお預かり期間の目安はおよそ10日～2週間程度です。
- ◎一部、店舗で対応可能な作業については1～5営業日以内に返却いたします。
- ◎価格は参考価格(円)となります。メーカー、モデルによって金額は多少異なります。詳細は受付時・お見積り時にお知らせいたします。

内容	メニュー	作業	他店購入PC	生協購入PC	サポートデスク加入者	備考	再購入補助等によりPCが変更になった場合のサポートデスクサービス内容	備考
修理	修理受付	パソコンが故障した際の修理受付	1,100～ キャンセル発生時(6,000～8,000)	0	0	メーカー、機種によって受付できない場合がございます。	○	
	修理時の代替機	修理期間中に同程度のパソコンを貸し出し			0	台数に限りがございます。	△	同機種については貸出機を保有していないため不可。
	有償修理対応	破損・水濡れ等に伴う有償修理 ※生協の動産保証付きパソコンの場合は、定められた補償限度額を超えた場合、差額を頂戴します。 ※補償限度額内での修理の場合は、免責金を頂戴します。	実費	免責金 5,000	0	サポートパック加入者は年1回まで免責金免除	×	修理費用については購入したPCの保証・保険に準ずる
システム	回復ドライブ作成	工場出荷時に戻すための回復ドライブ(USBメモリ)の作成		5,000～	0	USBメモリは別途ご用意いただきます。	△	PCIにより対応が異なるため、可能な範囲で対応
	OSリカバリ(初期化)	OSリカバリ作業		0 (メーカー保証時)	0	場合により回復ドライブ(USBメモリ)が必要です。	△	
	OSリカバリ & セットアップ	OSリカバリ、初期セットアップ、学内ネットワーク・メール設定、プリント設定、ソフトウェインストール		18,000～	0		△	
	プリンタ修理	2年目以降のプリンタ修理		実費	0	2年目以降1回のみ	○	
	充電サポート	PCバッテリー充電			0	お預かり・貸出は原則当日のみ	×	ACアダプタが異なるため不可
その他	その他メンテナンス作業	その他、パソコン(ハードウェア)に関わる全般的なメンテナンス作業		無料メーカー点検会 (年1回)	出張(学外)でのサポートは対象外		△	サポート可能な範囲での対応となります。

↓以下は会員によってサポートできない場合は削除してください。

データ	データバックアップサービス	データが取り出せない場合のデータ抜き取り作業	22,000～	5,500～	0	物理的にできない場合がございます。
	データ移行	マイドキュメント、デスクトップが対象。その他は要相談。 移行先ディスクはご準備ください。	20,000～	5,500～	0	
	データ消去	パソコンを処分する際のデータ消去作業	7,500～	3,300～	0	

名古屋大学消費生活協同組合

(価格は税込)