

総代meetingで出た意見

①食堂に関して

高評価意見

回答

ご飯が食べれる。	<p>多くの温かいご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>「おいしい」「健康的な食事ができる」「毎日でも飽きない」といった声をいただいたことを、食堂スタッフ一同大変うれしく感じています。現場スタッフ・調理スタッフの励みになります。</p> <p>一人暮らしの中で野菜をしっかり食べられることや、食パスによって手軽に食事ができることなど、日々の学生生活を支える場として役立てていただけていることは、私たちにとって大きな励みです。</p> <p>今後も、毎日利用する方にも飽きずに楽しんでいただけるよう、健康面・価格面・利用しやすさを意識しながら、より良い食堂づくりに努めてまいります。</p>
食堂かなり役立つ。	
ご飯がおいしい。温かい。	
食堂が安くておいしい。	
一人暮らしだから食堂のおかげで健康的な昼食を摂ることができる。	
1,000円以内でお昼が食べられるのが助かる。家だと野菜忘れがちだからたくさん野菜食べられる。	
食堂は食パスで健康的な食事ができる、メニューが変わるが飽きがない。	
値段が安く、食パスを利用することにより支払いがラク。選択肢が多く、その中から選ぶ楽しみがある。メニューが一定期間で変わったりフェアがあったりするのよいい点	
いろんな種類の料理がおいしく食べられてうれしい。	
食堂のメニューが多くて毎日利用していても飽きない。	
価格が安い。サイドメニューが豊富。美味しい。	
グリルチキン塩だれがおいしい。	
食堂によってメニューが違ってうれしい。	
食堂のメニューがおいしい！あったかい！新しいメニューをどんどん出してくれるから飽きなくておいしい。	
食堂の提供スピードは速い。	
食堂の一人席のついたてがよい。	
食堂は食パスで健康的な食事ができる、メニューが変わるが飽きがない。	
食堂も大きくて待ち時間もまあ許容範囲。	
傘かけることができる椅子が好き。	

不満点・改善点意見

*混雑に関して

(食堂)人が多くて息がつまる。外に席をつくって(屋根付き)中の席を
広々と使う。並ぶ場所をわかりやすくしたり(ほくに北部、仕切りいらな
い)、スタバみたいに席を取ってから利用できるようにしてほしい。

あまりに人が並びすぎてゆっくり昼食をとれないことがあって残念。もう
少し早く会計までたどりつけるような並び方などの仕組みを整える。

食堂の混雑状況が分かりにくく、思ったより時間がかかるときがある。列
の長さや時間帯から予想される並びの時間をWebやアプリ内で発信する
(新しいメニューだとかなり並ぶ印象があったので)。

食堂、購買が混みすぎ。分散して食堂に行くシステムを。

食堂混みすぎ。もう少し混まない食堂の仕組みをつくる。ベンチ等の設
置。

全体的には満足しているが、南部食堂の混雑がひどすぎるように思う(日
によっては急いで食べても3限に間に合わないことも)。北部のように立
ち食いスペースあってもよいと思う。

食堂が混雑していて使いにくかった。3限に間に合うのか怪しい時があっ
た。

混雑がかなりある2限がある日は購買で済ませがち。

食堂が混みすぎて授業ぎりぎりになることがある。人の流れをよくするた
めに、混んでいる日は席を時間制にしてみるなどの工夫をしてみてはどう
か。

食堂とにかく混みすぎ。食べる時間より並ぶ時間が長い。レジを増やす。

返却口の混雑。返却口のベルトコンベアーを2列にする。

昼休み、特に2限終了後～12:30頃に利用が集中しており、曜日やメニュー
によっては長時間お待たせしてしまっている状況です。
混雑時の案内方法の見直しや待ち時間の可視化、ホールでの誘導声掛けな
どいただいたご提案についても今後の改善案として参考にさせていただき
ながらより快適に食堂を利用していただけるような環境づくりを進めてま
いります。

授業が終わった後に行くといつも混んでいるのでゆっくり食事ができない場合がある。一人で食べる人は一人用の席で食べるなどなるべく席に無駄な空きがないようにする工夫が必要だと感じた。

4人席・2人席・1人席を増やしてほしい。6人のテーブルについたてをおくとかでもいいので。

回転率が（座席の）種類の都合上悪く、また開けて座る人もいるので座席に困る。迷っている人も多い。話し込む人がいるのも…。椅子の数のレパートリーを増やす。そもそもの座席数を増やす（外にも）。南部は増やせそう？

余りに食堂が混む日は今自分がどこのレジに並んでいるかわかりにくくなる。席の数を増やす、間隔を開ける。テラス席なども作ってほしい。

学食がすごく混む。3限あるときは行かない。テラス席の席同士の間隔を広げたり、一人席や席数を増やしてほしい。3限に健スポある人のための立ち食いソバ。

時間帯によってはすごく混む。落ち着いて食べられないことも。席数を増やす、急いでる人向けのメニュー及び場所を増やす（例：立ち食いそば）。

食堂が混雑する。食堂の滞在時間を決める。一人席を増やす。

食堂食べるのが遅い人には優しくない。食堂の回転率向上と相席しやすい環境を。均質な座席構成。

「席が見つからない」「広く使えない」「相席しづらい」というご意見も多くいただいています。

限られたスペースの中ではありますが、一人席・少人数席の増設、座席配置の見直し、混雑時でも利用しやすいレイアウト改善については現在も検討/改善を行っております。

また、混雑時には、席を探す方・長時間利用される方・空席が分散してしまうことなどにより、さらに混雑感が強くなる場合がありますので、混雑時間帯の譲り合い、食後の席の利用配慮の呼びかけ、相席しやすい環境づくり等利用しやすい環境づくりに取り組んでいきます。

* 営業時間など

朝に食堂に行きたい。営業時間を延ばす。	特に、南部食堂の混雑緩和のためにも営業開始時間を早めてほしいという
北部食堂が10:30からスタートしてくれてよかった。ただ南部食堂が11時からしかやっていなくて混みすぎていて利用できない。多分ファミマに流れちゃうと思う。	ご意見については、利用分散の観点からも参考になるご提案と考えています。一方で、営業時間の拡大には、人員配置や仕込み作業、運営コストなどの課題があり、現状ではすぐに大幅な延長を行うことは難しい状況で
1限の終わりからすべての食堂がOPENしているといいと思います。早めに食事させれば12時からでも多少は混雑を解消できると思います。食堂に行きたいときに行けないとファミリーマートに取られる。	す。また、時間帯によって利用人数に差が大きく、営業効率とのバランスも踏まえて現在の営業時間を設定しています。
食堂が14時、購買が17時で閉まるのは早すぎ。授業時間18時までには開けてほしい。	いただいたご意見は、今後の営業体制や混雑緩和策を検討する際の参考とさせていただきます。

* メニュー（価格・内容・種類・表示）について

(食堂) 思ったよりも高い。丼の大で700円以上はおかしい。食パスやったら他何も買えない。原価で売る。	学生のみなさんにとって利用しやすい価格であることも非常に重要だと考えていますが、原材料費・光熱費・人件費の上昇が続いており、価格維持が難しくなっている状況があります。
食堂はもっと安くできる。	
価格が高い。東京より高い。	
カレーのルーの量を統一してほしい。	カレーのルーの量はご飯とのバランスを考えサイズにより変更させていただいております。ご了承ください。
ごはんが多い。減らしてほしい。	小サイズでも量が多い場合は、大変お手数ではございますが、提供スタッフへ「少なめで」とお声掛けいただければ、可能な範囲で対応いたします
ご飯の極小(単品)。丼ものもご飯を減らしてほしい。	
メニューのローテ早すぎて追いつけない。2週間くらいがいいかも。	メニューの提供期間については、「もう少し長く食べたい」という声がある一方で、毎日利用される方からは新しいメニューを求める声もいただいています。食堂では、日常的に利用される方にも飽きずに楽しんでいただけるよう、現在は基本的に1週間単位でメニューを切り替えています。いただいたご意見も参考にしながら、今後のメニュー構成や提供方法を検討してまいります。

食堂の揚げ物率を下げる	時期により様々な商品を提供させていただいております。多くの利用がある商品であれば継続的に提供される可能性が高まりますので、お好みの商
かぼちゃコロッセを常設してほしい。	
食堂のメニューの味付けを注文するときにカスタマイズしたい。	メニューの味付けや内容のカスタマイズについては、混雑時の提供オペレーションや、できるだけ多くの方へ公平かつスムーズに提供する観点から、基本的には個別対応を行っておりません。 一方で、「ネギを抜いてほしい」など、苦手食材やトッピングを減らす方向でのご要望については、可能な範囲で対応できる場合がありますので、注文時にスタッフへお声がけください。
食堂をマヨネーズフリーにしてほしい。	卓上調味料についてはご要望をいただいておりますが、不特定多数の方が共用することによる衛生面への配慮に加え、管理・運用面での課題もある
卓上調味料を置く。	
担々麺があまり辛くなかった。	辛さの感じ方には個人差が大きいいため、多くの方に食べやすい味付けを基本として提供していますが、メニュー改定後「もっと辛さがほしい」というご意見もいただいております。 いただいたご意見は今後のメニュー検討時の参考とし、より満足いただける商品づくりに活かしてまいります。
フルーツがない。	フルーツ提供についてはご要望をいただいておりますが、商品の管理面や提供オペレーション、価格面などを総合的に検討した結果、現時点では常設での提供予定はありません。
食堂や購買で売られているメニューの種類が行くまでわからない。メニューの種類が手元でわかったりするWebやアプリを設ける。	メニューの確認については、名古屋大学生協WEBページやLINEから本日のメニューが記載されたページが閲覧できますのでそちらよりご確認ください。IBカフェのメニューについては、現状掲載が難しい状況ですので、申し訳ございませんが現地での確認をお願いいたします。
メニューが分かりにくい。食堂の入口・並ぶ場所。階段などにメニューの一覧をいくつも掲示してほしい。アプリでメニューの表示もしてほしい。	
(食堂) 階段の前で人がたまる。メニュー表をいたるところに。	
IBカフェのメニューがネット上で見られない。	

* その他施設備品について

<p>(南部食堂の) ポールの案内書き増やしてほしい。人が多く並んでいるとわからない。</p>	<p>混雑時には人の列で案内が見えづらくなり、並び方が分かりにくい状況とのこと申し訳ございません。 混雑時でも分かりやすく利用いただけるよう、掲示物の配置や表示方法など、並んでいる状態でも伝わりやすい案内方法へ見直しを進めてまいります。</p>
<p>(南部食堂の) 待ちで屋根がほしい。</p>	<p>雨天時や日差しの強い日の待機列について、ご不便をおかけしています。屋根の設置については、すぐの対応は難しい状況ですが、待機時の負担軽減についてはなるべく建物内での並び列を増やすなど対応を進めていきます。</p>
<p>あと食堂の入口せまいから観音開きのようなドアにしてほしい。</p>	<p>入口の狭さではご迷惑をおかけしております。 バリアフリーや非接触による衛生面から自動ドアとさせていただいております。狭い入り口でもスムーズに並べるよう案内を検討していきます。</p>
<p>窓際が並んでいる人から丸見えで座りづらいからカーテンをつけてほしい。</p>	<p>新たにカーテンを設置する予定は現在のところございません。窓際を避けてご利用いただければと思います。</p>
<p>水のコップが浅くてこぼれそうだから深めになるとうれしい。</p>	<p>現在使用しているコップは、洗浄後の保管スペースや、一度に多くの利用者へ提供する際の補充・運用面も考慮して選定しています。 特に混雑時間帯は大量のコップを短時間で使用するため、収納効率や提供数量の確保も重要となっております。 いただいたご意見は今後の備品見直しの参考とさせていただきます。</p>

②食パスについて

高評価意見

<p>(食パス) 使い方が分かりやすい</p>	<p>ありがとうございます。まだわかりにくく感じている人がいるため、引き続き案内を強化していきます。</p>
-------------------------	--

学食・購買により昼食の選択肢の幅が広い。食パスの価格内で栄養バランスのよい組み合わせを教えてくれる。	毎日、健康的な食事をしっかりとっていただけるよう、サポートしていきます。
購買で食パスのあまったお金でサラダと買えるのがいい。積極的に野菜をとれる環境。	お昼の混雑時に食堂や購買でうまく分散して食事をとっていただけるよう、サービスの見直しを継続していきます。
食パスで気軽に弁当が買えていい。	毎日、健康的な食事をしっかりとっていただけるよう、サポートしていきます。
食パスで食べることを管理できる。	
食パスのおかげで食生活が保っている。	
食パスのおかげで毎日たくさん食べられる。	
食パスの会計が楽だった。	
食パスのシステムはありがたい。購買も買いやすい。	

不満点・改善点意見

*利用対象範囲など

食パスの対象・対象外の違いの表示がわかりづらい。	引き続き、わかりやすい表示を目指して改善していきます。
食パス対象外の商品はどう区別しているのか？	比較的健康的な食生活につながる商品を対象にしています。また、各商品の利益率との関係で対象にしにくい商品があります。
購買で食パスNGが多い	比較的健康的な食生活につながる商品を対象にしているため、そのようになっています。
購買で食パスが使えるものと使えないものがあること。	比較的健康的な食生活につながる商品を対象にしているため、そのようになっています。
食パスが使える食べ物の種類を増やす。	毎年見直しを行っていきます。
お菓子も食パス対象にしてほしい。	お菓子を食事にしてしまう事は避けていただきたいので、対象にしておりません。
購買で水を食パスで買えるようにしてほしい。なぜ食堂のはOK？	食堂も本来はNGですが、給水機の混雑緩和の為にやむを得なく対象にしています。

買えるものが限られているから（ずっとサラダ）飲み物も牛乳だけじゃなくて水とかほしい。	対象商品については利用状況と経営状況を見て、判断していきます。
食パスで買える水の販売場所を増やす。	
食パスで水が買いたい。購買でも食パスで水が買えるように。	
食パスの使える水の販売場所が少ない。	
食パス水をOKに。	
飲み物にも食パスを適用してほしい。	
ペットボトル飲料に食パスが使えない。買えるようにしてほしい。	
（食堂で）ペットボトルで水以外の飲み物（お茶など）も販売。	
購買での飲み物が食パス対象外なのが地味に不便	南部購買やComoNe内のKIOSKをご利用いただけると幸いです。
経済学部棟付近で食パスの使える店がない。経済学部棟で2.3限がある日は昼食の時間がかかなり厳しく感じる。経・法学部棟付近にもなんかしら食パス利用可能なものがほしい。	

* 価格設定について

（食パス）少し余ったときにそれを消費できない。購買とかもっと値段の低いものを食パスで買えるようにするとか？	購買での100円前後の商品をご利用いただけると幸いです。
食パスの740円が少しオーバーするか少し余らせるかの2択になっている。	食パスは日々多くの方に利用いただいているため、金額パターンを増やすと、申込管理・利用確認・システム運用などが複雑になり、運営面での負担が大きくなる課題があります。そのため、現状ではできるだけ分かりやすく利用しやすい制度となるよう、現在の形で運用しています。
食パス740円固定だと人それぞれで食べる量は異なるので×。食パスの値段固定をなくし選択肢を3つぐらい作る。	
食パスの金額に比べて食堂の値段が高く、麺類を食べると必要な栄養が取りにくい。食パスのもう少し高いバージョン（400ぐらい追加）をつくる。	
食パス使っている人がいるから金額をきりのよい数字にする。	いただいたご意見は、今後の制度検討時の参考とさせていただきます。
食パスの1日の上限を何円超えて電子マネーから引き落とされたか表示するシステムがほしい。	レジのレシートをもらっていただければ、そこに表示されています。

* 大学生協アプリに関する要望など

Wi-Fiが悪くて混雑時は（アプリが）つながりにくい。	大学のWi-Fiは電波が弱いところがあるので、切断いただきモバイル通信でのご利用をお願いします。
なぜWi-Fiでアプリが開けないのか。	
アプリの起動が遅い。Wi-Fiの整備。	
生協アプリの立ち上げの速度を早くする。	
生協アプリから直接食堂のメニューが見られるようにしてほしい。	今のアプリの機能上、直接メニューのページを閲覧することはできません。
生協電子マネーがどこでどのように使えるのかがよく分からなかった。	入学時の教科書販売等ガイダンスの際の説明等をより分かりやすく工夫するようにします。
生協マネーをクレジットでチャージできるようにしてほしい。	クレジットチャージには数%の手数料（年間で何百万円）が発生します。名古屋大学生協の経営は厳しいため、導入できません。
施設の詳しい説明がなく、その使い方がわからない。詳しい説明を生協アプリに記載しておく。	アプリにはそのような機能が無いため、ホームページにて記載できるように見直しておきます。

③購買に関して

高評価意見

購買で理系グッズがすぐ手に入る環境であるのがいい。	引き続き、皆様が利用しやすいお店を目指していきます。そのためにも各店舗に設置してある「声カード」にみなさまの要望を書いて提出いただくとお店の改善につながります。引き続きよろしく願いいたします。
購買で買った扇子を愛用している。	
購買に関する不満などは特にはない。	
購買の品揃えがよい。食パスの使える範囲も広い。	
購買のパンがおいしい	
パソコン、自転車、食品などのサービスがいい。	
自転車が購入できて修理なども対応してくれるのがありがたい。	

不満点・改善点意見

*品揃え

購買での弁当を少なめのものを用意する。	商品を幅を広げていきます。ただし、利用が無い商品は入荷をやめますので、ぜひご利用してってください。
購買のお菓子の種類を増やしてもいい。スナック系とかグミとか。	具体的にどんなお菓子が食べたいかを、各店頭に設置してある「声カード」に書いて提出していただけると検討させていただきます。
購買のパン（全学棟）にバリエーションがほしい。菓子パン多め。	総菜パンを増やすようにいたします。
全学棟の生協コンビニを充実させて（南部地区の）分散を試みてほしい。	お菓子の品揃え等もこの春から少しずつですが、拡充しております、是非多くご利用ください。
購買の弁当の種類が少ないし4限後に行くと大体売り切れている。品揃えと売る量を増やす。	ご意見ありがとうございます。閉店時間や廃棄との関係でたくさん置きます！とまでは言い切れませんが、なるべく様々な種類がのこるよう、調整をしていきたいと思えます。
1人暮らしの人向けにもう少し商品を充実させる（冷食など）。	食パス対象の冷凍弁当・冷凍丼・冷凍おむすびをぜひご利用ください。
冷凍食品の消費期限切れていた。	誠に申し訳ございません。返金いたしますので、購入した店舗にお申し出ください。

*価格

おにぎりをもう少し安く（薬局程度まで）できないか。	<p>大学生協の価格は、仕入価格や店舗運営に必要な費用をもとに設定しています。</p> <p>学内で多くの方に短時間で利用いただける環境を維持するため、現在の価格でも運営は厳しい状況です。</p> <p>今後も学内の食堂・購買を継続していくため、ご理解いただけますと幸いです。</p>
グミや飲み物の価格を下げてくれたら買うかも。	
購買が結構高い。（弁当等？）盛り底している。	
購買の物品がかなり高額（スーパー+300円、コンビニ+200円）。自前の弁当やサンドイッチはさておき、大手メーカーから仕入れる飲料や食品は相応の価格調査をするべき。	
飲み物の値段が法外。	
パンの値段が高い。食パスで買えるパンの値段を下げる。	
パンもめっちゃ高い。母校のぼったくり私立よりも高い。	

* 営業時間など

店の内容自体に文句なくよいと思ったが営業時間が短い点が気になった。営業時間を長くする。	キャンパス人口と利用時間のバランスで、利用状況を見ながら営業時間は決めてきています。赤字経営が続いている現状では簡単に営業時間を増やすことは困難です。
購買土曜も夕方も営業する。	
土日の購買を開けてほしい	
プランゾを午後も営業してほしい。	
パンだが屋ってなぜ直売しないのですか？	ご意見ありがとうございます。 以前は直売にて販売を行っていましたが、コロナ禍での客数の減少により販売の効率化を図る観点から、各店舗での販売に限定をさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願いたします

* 設備など

お弁当など1600wで何秒なのか書いて欲しい。	ご意見ありがとうございます。レジ付近に温め目安を掲示するようにいたします。
雨の日に昼ご飯を食べる場所がない。	大学の各建物によっては食事しても良い場所があるので、事務室などに確認ください。
購買雨の日に買ったものを食べる場所がもっと欲しい。雨で外で食べられないと食堂が激混み。全学教育棟の教室で食べるなど書いてあったけど今も？	
購買で買ったおいしいものをあまり食べる場所がない。利用者の向上につながっていないのでは。	
購買に選択肢があるといってもそれだと必然的に外になるからみんな食堂に行く気がする。建物内に購買メニューを食べられるスペースがほしい。	
コモネの上のスペースに日陰をつくることで購買とのバランスをとる。	大学施設の為、大学の方に要望をお願いします。
駅近に購買がほしい。	生協として出店できるスペースが無いいため難しいです。

<p>購買が混雑する。購買のレジの改善（バーコードスキャンの反応を早くし音も大きくする）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 混雑については、課題として認識しており、様々対策を打っておりますが、十分な改善には至っておりません。 引き続きシステムの問題も含めて検討を進めてまいります。</p>
<p>南部購買で学内Wi-Fiが繋がらない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 学内Wi-Fiは大学環境の問題のため、生協側でご用意することが出来ません。申し訳ありません。</p>

④大幸キャンパス店舗について

不満点・改善点意見

<p>(大幸) 午後1時に閉まるの早い。</p>	
<p>大幸キャンパスの購買、サンドイッチなどでの売り切れをなくす。</p>	<p>品揃え、数量については現在A Iの活用もすすめながら試行錯誤しています。廃棄とのバランスを考慮しながら、実態に沿えるよう活用方法についても研究していきます。</p>
<p>大幸キャンパスの食堂、メニューの種類、席とレジを増やす。</p>	<p>大幸食堂では、現在の1日あたりの利用人数に対してメニュー数を大きく増やした場合、食材の使用量予測が難しくなり、結果として廃棄食材が増えてしまう可能性があります。そのため、経営面だけでなく、フードロス削減の観点からも、現状では提供メニュー数を大幅に増やすことは難しい状況です。また、設備やスペースの制約もあり、座席数・レジ数の増設についてもすぐの対応は難しい面がありますが、いただいたご意見は今後の運営改善の参考とさせていただきます。 限られた環境の中で、メニューを日替わりにするなどできるだけ満足いた</p>

⑤書籍・旅行センターについて

高評価意見

<p>運転免許を取るときに生協でプランが組めた。</p>	<p>ぜひ、他の名大生にもおすすめください。</p>
------------------------------	----------------------------

自動車学校の手続きが役だった。	通学中もお困りごとがあれば生協までご連絡ください。
書籍は割引あるので気になっていた本を買ってみようと思える。	ぜひ割引を利用して多くの本を読んでもください。
本が10%で買える！	本はぜひ生協でご購入下さい。
本の10%OFFはありがたい。15%OFFも。	今年も15%オフの企画を準備いたします。お待ちしております。

不満点・改善点意見

* 書籍

ただ本を読まな人が増えている。満足度云々の前に意識していない人が多いのでは？	引き続き読書推進の取り組みを強化していきます。
本の販売場所があんまりない。	東山キャンパスでは南部地区と理系地区にあり、日ごろの来店人数を考えますと、これ以上の出店は必要ないと考えています。

* 旅行センター

北部旅行センターの営業時間が短い。	受付後の各種手配をやり切るには、現状の営業時間をさらに伸ばすことは難しいです。
免許の申込仕方がよく分からなかった。いつお金が必要になるかわからない。	もっとわかりやすい資料・ホームページに改善していきます。
留学制度が分かりにくかった。留学説明会の時間を増やす。	対面やオンラインでの各種説明会の開催以外にも、個別の相談も日々乗っていますので、お気軽に北部旅行センターカウンターにお越しください。

⑥新学期サポートについて

高評価の意見

新入生サポートありがたかった。	ありがとうございます。 来年度以降も引き続き新入生の皆様の入学準備に お役立ちができるよう取り組みを進めてまいります。
幅広くサポートしている（食、保険、車校等）	
新入生サポートが充実しており、食パスなどでも手厚いが（評価）5をつけるほどの効果を実感できない。	
ガイダンスがありがたかった。	
新学期前の説明会が充実している。教科書販売等ガイダンスや新入生企画など。	
入学前説明会での車校、食パスについての説明が分かりやすかった。	
入学前の説明会、友達づくりは役に立った。	
新入生交流会がありがたい。	
学部交流会で友だちの輪を広げられた。	
3月にある交流会？みたいななので上級生と話して不安が解消できた。	
クラス結成会でできた友だちがいるので、よい機会だったと思う。	
キャリアの情報を提供してくれるのがうれしい	
教科書販売は丁寧で極めてよかった。	
車校の案内はよい。	
パソコンの購入が役に立った。	
パソコンやiPadの購入がまとめてできるのが役に立った。	
講座はとても役に立った	
レポート講座とか助かった。	
パソコン講座でスタッフの方がやさしく教えてくださったのでパソコンに詳しくなれた。	

不満点・改善点意見

・入学準備説明会や広報宣伝

一気に情報がばーっと来て分けわからないなった。それにしてはちゃんとわかりやすくはあった。	情報量やご案内に関してのご意見ありがとうございます。 情報量が多い／資料が多いことについては課題だと感じており、なるべくご提案をシンプルにすることも含めて 検討を進めてまいりたいと思います。
生協からいろいろ資料が来すぎて正直怪しい。怒涛の情報ラッシュ。定期的な情報発信へ。特に一般選抜。	
入学準備の際に送られてくる書類等が多すぎて何をやればいいのかわかりにくかった。入学準備の際にやるべくことをまとめてほしい。	
入学準備袋わかりづらい。情報がまとまっていない。	
必要なもの・ことがいろいろなところに分散していてわかりにくい（特に入学時）のでまとめてほしい。	
新学期のウェブサイトのページが目的とするものが分かりにくかったイメージがある。他の様々なものと役割は分けているからであろうが、それならその旨を書いたりできるだけ統合してほしい。	
入学前の手続きが分かりにくかった。ホームページ等のいろいろなところに重要な情報が載っていて、周りの人に言われてから知る情報が多かったので上手になるべく一つのところにまとめてほしかった。	また、webサイトについてもなるべく分かりやすいページ作成を心がけてまいります。
先輩から名大でうまく生活するコツを教えてほしい。	ご意見ありがとうございます。
生協が実施している入学準備説明会など、もう少し入学後に役立つ情報を発信してほしかった。	説明会等で、先輩の体験談などをお伝えする場面を強化するなど 検討を進めていきたいと思います。
生協の入学前説明会が営業みたいで好感が持てなかった。	また、ご案内・ご説明の中身についても必要な情報、新入生の皆さんが 知りたい情報を精査し、来年度の説明会作りを進めていきたいと思いま
説明が甘い。説明会が分散しすぎではないか。	

<p>入学準備説明会は全体・個別両方あるとちょっと安心？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ブースでの個別対応を進めておりますが、非常にたくさんの方にご参加いただいていることもあり、個別でのご相談が丁寧にできていることも課題だと感じております。引き続き、より丁寧なご相談の場面を検討してまいります。</p>
----------------------------------	--

・パソコンなど教材・講座

<p>ほぼ使わない辞書コンテンツとTOFEL本や講座、関数電卓を必須であるかのように宣伝するのをやめてほしい。強要している感を減らしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 生協のご提案は、先輩方の体験・経験を基に検討をしております。そういったご意見も踏まえて、何が必要で何が不要でないかについては、改めて検討を行ってまいります。</p>
---	---

<p>入学初めの講座が高すぎる。値段を下げてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 講座に関しては、人件費の高騰等の影響もあり維持・継続のためには一定の価格設定が必要な状況です。内容や定員等も含めて、なるべく受講しやすい価格設定を心がけてまいります。</p>
--------------------------------	--

<p>パソコン修理の場所がわかりにくい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ありません。店舗でのご案内方法やPC購入者へのご案内、ウェブサイトなど検討を行いたいと思います。</p>
--------------------------	--

・教科書購入

<p>教科書購入はスムーズだが、金額が税抜。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 書籍は表示価格が税抜き表示となっており、仕組み上税抜の価格で管理を行っているため、申込書にご記入いただく金額も税抜きとなっております。ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
----------------------------	--

<p>教科書販売が分かりにくかった（一覧が出てから販売までが短い/税抜or税込/必要な額が不正確、わからない）。教科書一覧をもっと早く出してほしい。一覧表に税抜価格であることを明示してほしい（当日言われてチャージ金額が足りなかった）。販売場所でチャージができたのはよかった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 教科書一覧については、先生方との調整の中で教科書の変更等が起こることもあり、今以上に早くお出しすることが難しい状況です。 また、税抜価格についても書籍自体が税抜表示・税抜管理となっているためそのような形になっております。税抜表示であることはなるべく分かりやすく掲載をするよう改善をまいります。 申し訳ありませんがご理解のほどよろしくお願いいたします</p>
---	--

・住まい探し

<p>生協の人が物件を紹介する際に家賃・設備に関する説明に誤りがあった。</p>	<p>申し訳ございませんでした。説明の際は、資料を確認して説明するようにいたします。</p>
<p>生協マンション。求めている層に合うようないろいろな提案を。</p>	<p>オリジナルマンションは条件を満たす物件となるため、幅広い層にマッチする物件というのが難しくなります。いくつかの提携不動産、取引先があるので、そちらをご紹介することで様々な層の方にご紹介できるようにしています。</p>
<p>生協マンションで築年数が浅いものを用意してほしい。</p>	<p>今後の課題と認識しています。要望も出していきます。</p>

⑦生協全般

高評価意見

<p>サポートが手厚い（PC、書籍10%OFF、旅行、車校、新入生、一人暮らし）。</p>	<p>ありがとうございます。 生協では、学内で複数の店舗・食堂を営業し、学業・研究・日常生活を支えるため、PCサポート、書籍割引、旅行サービス、運転免許、食堂・購買、一人暮らし支援など、学生生活全体を支える活動を行っています。</p>
<p>広い大学の敷地にいろんな店舗が充実</p>	
<p>店の数が多い（気軽に使える）</p>	

不満点・改善点意見

生協がどんな仕事をしているかわからん。	ご意見ありがとうございます。
生協って具体的になにやってるの？	「生協が何をしている組織なのかわかりにくい」という点は、私たち自身も重要な課題として認識しています。
生協って何をしているのか？	
何をしているのかわからん。どんな活動をしているのか認知させる。	生協は、食堂や購買の運営だけでなく、教科書販売、PCサポート、住まい紹介、共済、新入生支援、旅行・資格取得支援など、学生生活全体を支える活動を行っています。
生協の存在をアピールするセール期間などを設けて生協関連の店舗の利用機会を増やす。	
認知度が少し低いかも。	今後は、WEB・SNS・機関紙・新学期におけるガイダンスなどを通じて、
お得な要素が全体的に少ない印象。	ご意見ありがとうございます。
生協で買うと安いものを周知して買ってもらう。	生協を「必要なときだけ使う場所」ではなく、「普段から利用したくなる存在」にすることは重要だと考えています。
利用機会が増えるような企画	
名大生であることのメリット	今後は、期間限定セールやキャンペーン、生協限定商品の紹介など、お得さや楽しさを感じられる企画を強化していきたいと思います。
名大生特典	
名大生を極端に優遇すべき。	また、「名大生（生協組合員）だから受けられるメリット」を実感できるよう、組合員得点について検討を進めてまいります。
調べるときに情報を見やすくしてほしい。	
目安箱	生協各店舗に、組合員のみなさんから気軽に声を寄せていただけるよう一言カードを設置しています。ぜひお気軽に声をお寄せください。
（卒業生アンケート）年度末の食堂の会計時に回答用紙を手渡ししたり卒業式で時間取るとかして回答者数を増やす。	ご意見ありがとうございます。卒業生だからこそその実感や気づきをたくさんお寄せいただけるよう、さまざまな場面を通じてご回答を呼びかけてまいります。

総代会議案書説明会で出た意見

①生協の経営について

発言趣旨	回答
損失がでたものを相殺しているということだがまだ余力があるのか。	法定準備金を食いつぶして言っているのが現状。25年度は1億近くあったが約6000万円使い、残りが4000万で少なくなってきた。経営状況としては健全とは言えない。赤字が出ないように利用を増やす・支出を減らす両面やっていかないといけない。
損失の原因は？	大学が独法化して以降は赤字傾向になっている。単年度で黒字になる年もあるが、ずっと赤字体質になっている。
予算案で大学への寄付とあるが、どういう寄付として受け入れているのか？	北部厚生会館を立てたときに寄付である建物を建てている。分割払いで15年かけて2億円払っている。もともと大学からの委託を受けて福利厚生を運営している。賃借料などは払っていないが、新施設をつくるときに大学も苦しいのでそういうことになっている。
過去の積立が残っていると聞いたが、今はどうなっているのか？	それを食いつぶしている状態。残りは4000万円ほど。底が見えつつあるので赤字を減らしていかないといけない。独法化してから赤字体質になった。この20年ぐらい食いつぶしている状況。
全国の他の大学生協もそういう傾向なのか？	同じような影響を受けている。先生方の校費の利用が減っていて、校費の利用が大きい生協ほど独法化の影響を受けやすい。

②ComoNe KIOSKについて

コモネの方でコンビニを充実させてもらえないか。電子レンジが知る人ぞ知るとい状況なのでお弁当の販売率を上げてほしい。	コモネはいろんな制約の中でやっている。やれることはやりたいがやれない。
---	-------------------------------------

<p>コモネは夕方以降も人がいる。夜もイベントをやっているのでお金を落としてもらえれば。その割には売店が小さく棚もわかりづらい。軽く食べられるものがあれば。</p> <p>図書館がイベントやるのもっと利用してもらえるようになるとよい。期待値は高い。</p>	<p>棚がわかりにくかったりすのは見栄えを優先されているので難しい。冷凍の什器で冷凍弁当を置いている。冷蔵什器が置けないので、冷やさなくてもいい日持ちがするパンも置いている。暗くて目立たない。もう少し知られるようにしたい。クレジットも使えるようにするなど利便性の向上も進めている。</p>
<p>コモネのキオスクのコーヒーが見つけれない。</p>	<p>メインの通路に背を向けているのでわかりにくい。レジでカップを買う仕組みなのでレジで聞いていただければ。</p>
<p>コモネは土曜日に大学以外の人もある。中高生が見学しているようだ。スペースが広げられるとよい。キオスクによい変化はないか？</p>	<p>学外の人が多いのでクレジットカードが使えるようにした。その結果利用は増えている。もっといろんな商品も置きたいが、棚の成約があってなかなか実現しにくい。</p> <p>土曜日は50~100、平日は150人前後。土曜日は昼だけの営業となっている。パートさんも集まらずなんとかやりくりしている状況。</p>

③大幸キャンパスの生協店舗について

<p>大幸食堂を利用しているが、昼だけしかやっていない。13:30までやってもらえると昼の当番が入るときに助かる。購買も少ないので外に行くしかない。講義期間中にしかやっていない。</p>	<p>昨年の10月からメニューを変えてからは利用が伸びた。それでも年間500万近い赤字がある。30分伸ばすだけでも厳しい。黒字が確保できるといいが。</p>
<p>赤字だというのはずっと聞いて知っている。要望を出すのも申し訳ない。それでも購買だけでも営業している。購買もだんだん短くなっている。行きづらくなっている。</p>	<p>購買の無人化を計画している。どのような形態でやれるのかを調査をしている。やるとしても建物が閉まる20時までで考えている。</p>
<p>大幸では無人営業ができないのか？</p>	<p>購買の無人化を計画している。どのような形態でやれるのかを調査をしている。やるとしても建物が閉まる20時までで考えている。</p>
<p>大幸店舗の赤字の要因は何なのか？</p>	<p>人件費率が60%になっているのが厳しい。仕入れが高騰し収入が減りコストも増えている状況。</p> <p>食堂は売価の半分が食材費。残りが利益でそこから人件費をねん出している。コロナ以後物流問題もあって配送コストもかさんでいる。</p>

④食堂・食事業

<p>去年まで花の木前でお弁当の出張販売があったが。</p>	<p>もともとコロナ対策で行っていた。コロナも収束して人の配置などのバランスも踏まえてこの春で終了した。</p>
<p>まんぷく弁当野菜が多くてヘルシー。素敵だと思った。</p>	<p>まんぷく弁当は1日の1/3の野菜を撮れるのがコンセプトなので、そう評価していただけると幸いです。</p>
<p>食堂で九州沖縄フェアをやっているが、その影響で彩の列がすごく並ぶ。いろんな対策はしているだろうが、パンダがやの前まで並んでいるので対策を講じてほしい。</p>	<p>Mei-diningでも提供をしているが、彩で提供している熊本ラーメンとぶりとろ丼が人気でびっくりぐらい売れている。</p>
<p>フェアで人気のメニューは定番化しないのか？</p>	<p>フェアメニューは盛り付けに手間がかかるものが多いため、4月など混雑時期は出しづらい。全国でやっているのもそのために食材を確保するなど取引先との関係もある。ただ人気があれば定番化する流れはある。</p>
<p>食パスを使っている友人が飲料系も使えるようにしてほしいという声が多い。</p>	<p>検討はしている。ただ、食パスの基本コンセプトはバランスよい食事をしてもらうこと。一方で食事だけじゃ混雑緩和や使い切れないこともある。みなさんの要望もあって他の大学でやっていることもある。</p>
<p>北部購買でアルバイトしていると廃棄が多い。昨日も弁当が30~40個廃棄している。そういうのを減らしていけば損失も減らしていけるのではないか。入荷数の調整を。</p>	<p>少ないと夕方に売るのがなくなる。多く取るとと廃棄が増える。昨年から菓子パンの利用が大幅に増えたこともあってお弁当が仕入れの数が読みづらくなった。今はAIを使った発注システムでやっているが、精度を上げてぴったり売れる数の仕入れができるようにしたい。</p>
<p>菓子パンが増えた理由は？</p>	<p>食堂の混雑緩和のため、昨年から食パスで菓子パンも買えるようにした。売り切れたので増やしたらさらに増えた。安くて買いやすい。弁当やおにぎりに比べて日持ちがするので翌日の朝食として買う層もいる。</p>
<p>北部では冷凍おにぎりは置いていない？</p>	<p>北部では冷凍弁当の販売に集中しているのでスペースがない。</p>
<p>花ノ木のようにミーティングをしながら食事できるスペースが他にない。ある程度人数が集まったら食事とミーティングできるスペースが他の食堂でも欲しい。</p>	<p>スペースを確保することは混雑問題があるため現状難しいです。ホール以外で生協として使用できるスペース等あるか検討いたします。</p>

北部と南部の昼の利用者数は？	北部の方が南部の1.5倍の客数になっている。最近は理系地区から北部に来る人も増えている。
懇親会について。総額だけでなく一人当たりの金額下限もあるので、人数が少ないと申し込みができない。総額の基準を満たせば受けられないか？	総額が基準を超えた場合は受けることができる。
Amazonやドラッグストアで買っているのであればそれに対する対策が必要なのではないか。全国で大量仕入れして安くできないのか？	今は全国の大学生協で仕入れは行っているが、全国でも1,300億円規模でコンビニの足元にも及ばない。それでもできるだけ集中販売する商材を確保するなどの工夫を行っている。仕入れの価格も上がっている。

⑤アプリ・メイカ等

機種変をしてアプリがうまく引き継ぐことができなかった。試行錯誤しているうちにできた。その間スマホでできないからメイカでできたがなくなると不自由もある。	メイカの新規発行はしていない。中古のものを使っている。アプリの関係はこちらも苦労している。ご迷惑をおかけして申し訳ない。
メイカはもう発行しないのか？	システムの改修でアプリに移行した。ごくまれにメイカの中古を使って対応している。
セルフレジをもっと展開しては	1人は立っているがうまく流れている。北部は昼は800人以上いるがセルフレジでスムーズになっている。南部は若干混雑するようだ。コモネは対面がコンセプトなのでキヨスクではセルフレジができない。

⑥その他

カタログに富士通のパソコンが載っていない。	(回答修正) 富士通には掲載商品を提案いただくように要望していますが、公費でも問い合わせを頂くコンシューマ向けの軽量PCはメーカー直販のみで生協では手配ができない状態です。
-----------------------	--

<p>理系地区にコピー機が1台もない。コイン式のがなくて困っている。学生支援課と組んでやっていただけないか？証明書のコピーなどちょっとしたコピーが発生する。職員もコンビニまで行けというのがつらい。包括契約で大学は行っている。場所を変えたりスペックをさげるなどやっている。</p>	<p>コピー機の利用が激減している。業者も縮小で動いていて増やす流れは難しい。利用場所の見極めはあるかと思う。</p>
<p>自動販売機で新札が使えない。</p>	<p>自販機会社に確認する。</p>
<p>前回提案した名大オリジナル紙袋は進展があったか？ 使い道は多くあると思うし、使う予定もある。 オリジナルグッズをつくるのに障害になっているのは何か？</p>	<p>オリジナルグッズの開発に係る専任がないのが現状。作業をすすめるにあたってデザインや大学との協議、どれくらい作るのかなどを見極めるなど片手間ではできない。</p>
<p>生協のアルバイトでできるのは何があるのか？名大の中で働きたいと思っている。</p>	<p>食堂は洗浄と掃除、懇親会の配膳・片づけなどをお願いしている。北部食堂土曜日営業では盛り付けなどもやっている。 購買はレジなどもある。年2回TOFELの試験監督のアルバイトも募集している。</p>
<p>非組合員価格の導入はどうなっているか？</p>	<p>行政にも確認をして、導入の準備を始めている。具体的には食堂で価格差をつけることを考えている。レジのシステム上は問題ない。 悩ましいのは留学生のこと。組合員証の提示と決済をアプリで行っているため、留学生の方はスマホが対応していないケースが多い。紙の組合員証の準備も含めて検討している。</p>
<p>来年は平和憲章制定40周年。生協も協力してほしい。</p>	<p>生協も制定時に関わっていると聞いているのでぜひ声をかけていただければ。</p>