

7月20日総代meeting 前回いただいたご意見にお応えして・・・ 生協理事会からの報告

- ☑ 食堂の営業について
- ☑ 教科書・書籍について
- ☑ 広報活動について
- ☑ 1年生への対応について
- ☑ 生協の事業経営について

2020年7月22日
名古屋大学消費生活協同組合

食堂の営業について

- 生協の食堂は結構しっかりしていると思った
- 席数が少なく、並んでいる時間が長い
- 人数制限がかかっているため並ぶ時間が増える。仕方のないことではあるがこれからの時期外で並ぶのは熱中症の面でも危ない。なにか対策があると嬉しい。
- 混んでしまうのはしょうがなくて、密を避けるためにさらに食べれなくなるのは覚悟してるので、弁当とかの販売口を増やして頂けると嬉しいです。
- 感染対策を徹底してやっていけたらいいなと思います。下宿生の方の大事な生命線でもあるのでありがたいです。
- メニュー数はそのままにしてほしい。また、値段を上げずに頑張してほしい
- 鮭丼の大を出して欲しい

食堂の営業について

①感染症対策については、以下5つに分けてすすめます

- ☑生協職員の取り組み
- ☑利用者へ協力を呼びかけること
- ☑店舗・食堂での取り組み
- ☑購買・テイクアウトへの利用分散の取り組み
- ☑大学と協力・要請する取組

②テイクアウトはメニュー、販売場所等、秋学期に向けて具体化をすすめます。

③メニューはスピード出食を優先したい。

④値上げは本意ではありません。事業継続との関係で伸長に協議・判断します。

教科書・書籍について

- ・本屋クラブ(または**宅配等のオンラインシステム**)を推していきたい。
- ・**教科書販売のオンライン**は良かった。コロナ後もやってほしい。
- ・教科書の**郵送代**が高い
- ・**メイカ**が使えるようにしてほしい
- ・オンラインでも**ポイント**ついたらよかったです。

⇒秋学期は対面とオンライン宅配の併用を予定

※ただし、システム、スキーム、料金等の大幅な改修・改善は
難しく、春学期の延長線上での取り組みとなります

⇒2021年新学期にむけて検討をすすめています。

広報活動について

- HPだけでなく、メール・SNSの方が見ると思う
- 店舗の安全対策をメールで知りたい
- 実験・実習で来る建物の前に幟とかポスターとか置いて宣伝すれば効果的ではないか。
- 生協メルマガとかもありでは。

⇒次回の総代meetingに広報ツールの整備方針を提案します

(外村理事会室長)

※現在HPを改修中です。

※メルマガは運用していますが、上級生の登録促進が必要

※LINE、SNSも運用方針・体制を再整備します。

1年生への対応について

- 1年生が、生協の店舗についてよく知らないことが多いと思う。フォレストとか。
- 新入生が生協店舗に来てくれるような宣伝をした方が良い。
- 1年生同士のコミュニティツールがある(らしい)ので、それを利用できると思う。
- やはり一年生のサポート体制をしっかりとしてほしい。
- 一年生が交流できる場があれば良いと思う。
- 文系向けのSOS冊子の作成

⇒「2020年度第2新学期方針」を7月理事会で議決予定です。

1年生の皆さんが不安や焦りにとらわれることなく前向きに新生活をスタートできるように、そして、秋学期から全ての名大生の皆さんが再び勉学研究や課外活動をスタートできるように、生協としてできる限りの支援をすすめます。

生協の事業経営について

- 生協の経営がかなり厳しいとは思っていたが、**予想以上に厳しい結果で言葉を失った。登校した際は積極的に利用していきたい。**
- 赤字にならざるを得ない状況かとは思いますが、**生徒の需要に対する供給を行い、それを学生により伝わるようにしていけたらいいな**と思います。(ネットでの配信の強化や、郵送)
- 生協は組合員の出資金で運営されているので、**収支や営業がどういう状態なのか、定期的に組合員に公開**するべきである(総代ミーティングやHPなどで)

7月の利用者数は昨年比で30%程度にとどまっています。秋以降も昨年並みに戻るとは考えにくく、厳しい経営となる見通しです。

総代の皆さんには、組合員の皆さんへ生協への利用結集を呼びかけるとともに、経営再建対策にご理解くださいますようお願いいたします。(適時情報提供、協議の呼びかけを行っていきます)